湖南城市学院后勤服务微信报修须知



1. 微信关注“湖南城市学院后勤服务”公众号报修。
2. 关注公众号以后按实填写个人信息进行注册。
3. 学生公寓只接受本公众号的微信报修。
4. 为保障用电安全，学生公寓单间寝室总功率控制在2700W，空调寝室总功率控制在4000W，超过规定功率系统自动断电。系统自动断电超过规定次数后写不少于1000字检讨，由院系辅导员签字盖章、学生工作部（处）学风建设与学生管理科老师签字盖章后办理恢复供电，并参加保卫处组织的消防安全培训和考试，基建与后勤管理处不再收取任何罚款。
5. 非系统超负荷和非欠费停电，请先确认寝室内空气开关是否处于打开状态（向上），如在打开状态还没有电，请在报修系统报修。
6. 请不要对同一个故障进行重复报修，以节省维修人员的时间。对于恶意虚假报修的，我们将采取必要的处罚措施。
7. 请在维修师傅完成维修后及时对维修服务做出评价。
8. 维修服务公示

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **维修项目** | **维修内容** | **响应时间** | **归口管理部门** | **投诉电话** |
| 电气维修 | 灯、插座、开关 | 30分钟 | 基建与后勤管理处(水电中心) | 0737-6353669 |
| 冷水维修 | 未使用冷水流经的管道、水龙头、软管、冷水表 | 30分钟 | 基建与后勤管理处(水电中心) | 0737-6353669 |
| 下水维修 | 已使用冷水流经的洗脸盆、波纹管、蹲便器、管道 | 120分钟 | 基建与后勤管理处(维修科) | 0737-6353669 |
| 热水维修 | 为洗澡服务的所有管道、阀门、热水表，包含调节温度的冷水阀门 | 120分钟 | 学生工作处 | 0737-6353018 |
| 空调维修(学生公寓) | 加氟清洗、空调故障 | 120分钟 | 学生工作处 | 0737-6353018 |
| 空调维修(办公、公共房间) | 加氟清洗、空调故障 | 120分钟 | 基建与后勤管理处(维修科) | 0737-6353669 |
| 其他维修 | 包括：室外清杂、道路养护、绿化养护、电梯故障、墙面维修、家具维修 | 120分钟 | 基建与后勤管理处(维修科) | 0737-6353669 |